SCSK
夢ある未来を、共に創る。

＜セッション１＞

オンラインが対面を超える！

～Dynamics 365とライブチャットでつくる カスタマーエンゲージメント～

SCSK株式会社
Dynamics 365 ソリューションスペシャリスト
真次　拓（まつぐ　たく）

Copyright © SCSK Corporation

「オンライン」を支える Dynamics 365

SCSK
夢ある未来を、共に創る。

Dynamics 365
＝情報の「蓄積・発信」

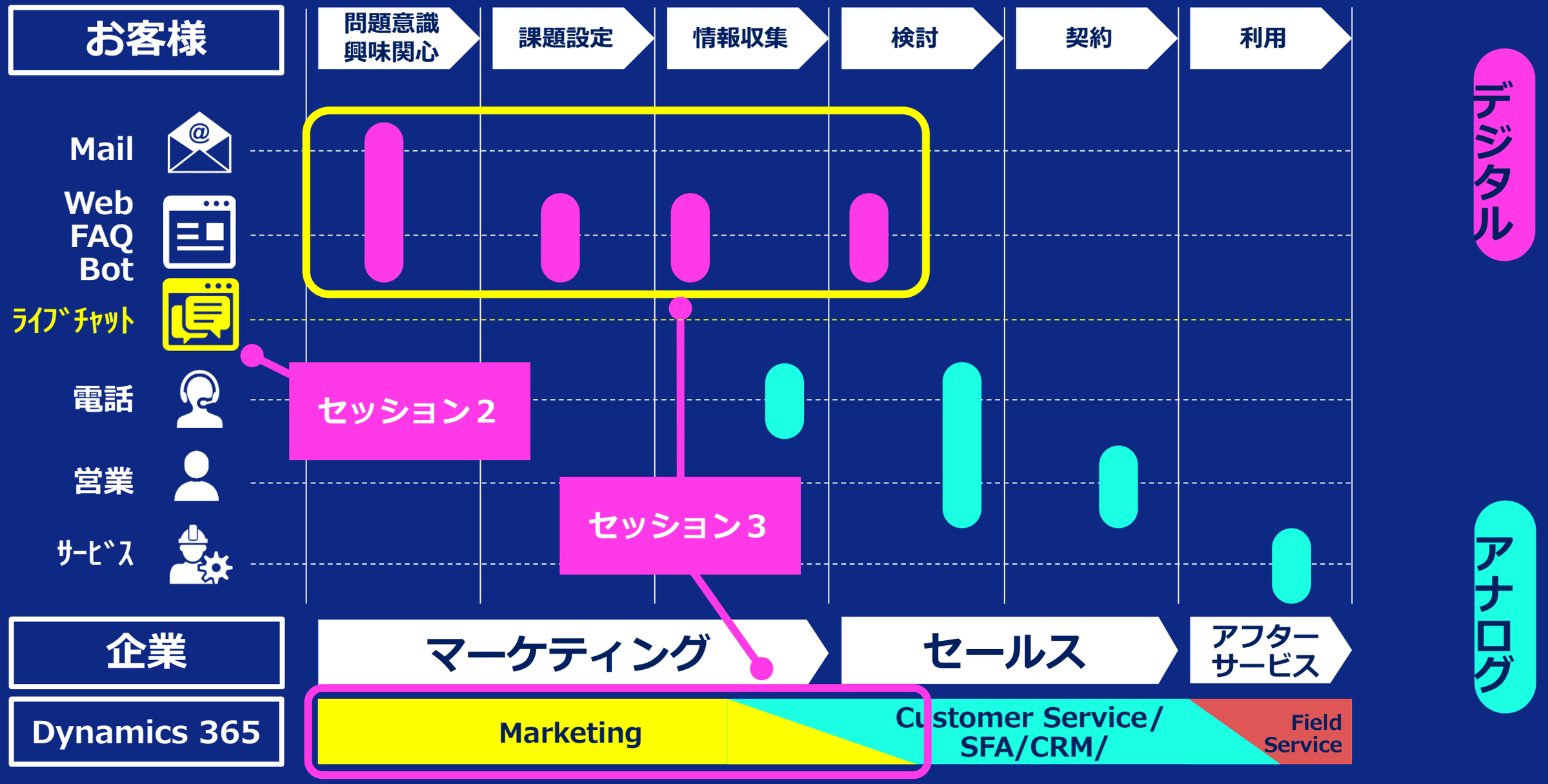
Office 365
＝情報の「流通」

Microsoft Azure
＝情報による「最適化・自動化」

社員にパワーを　お客様とつながる　業務を最適化　製品の変革

Copyright © SCSK Corporation

本日のセミナーでお話しすること



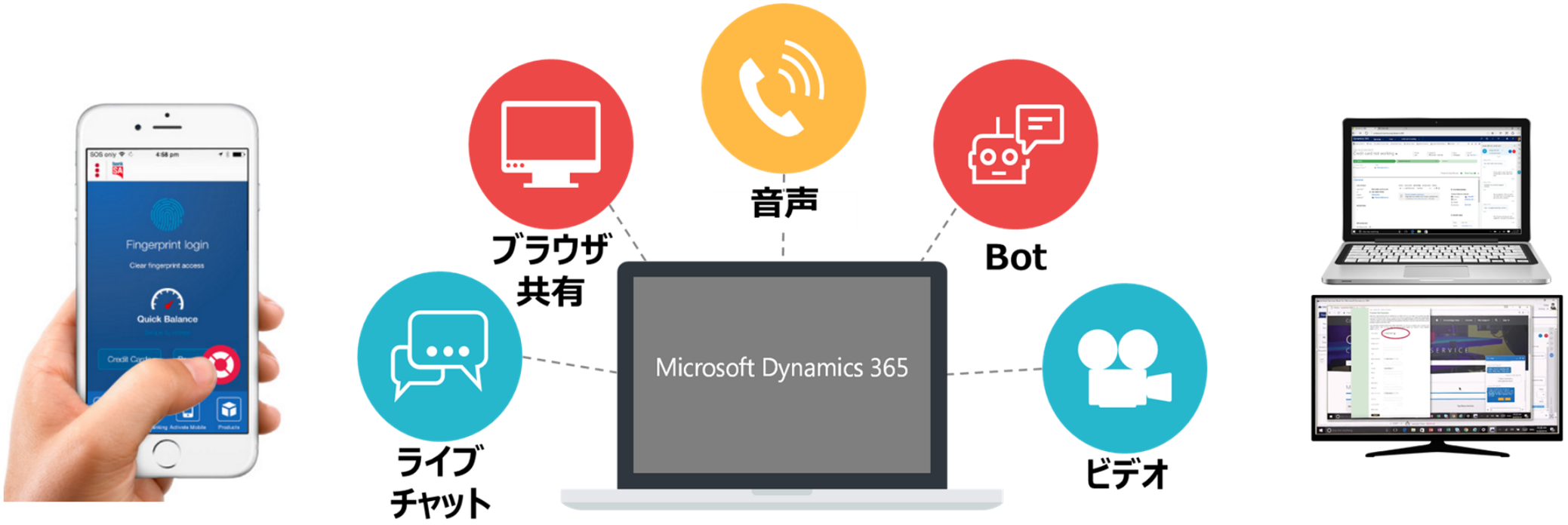
Copyright © SCSK Corporation

「オンライン」を実現する Live Assist

SCSK
夢ある未来を、共に創る。

Live Assist
for Microsoft Dynamics 365
Powered by CaféX

Dynamics 365のプラットフォームとシームレスに連携し、テキストチャットやブラウザ共有などの機能を利用できます。



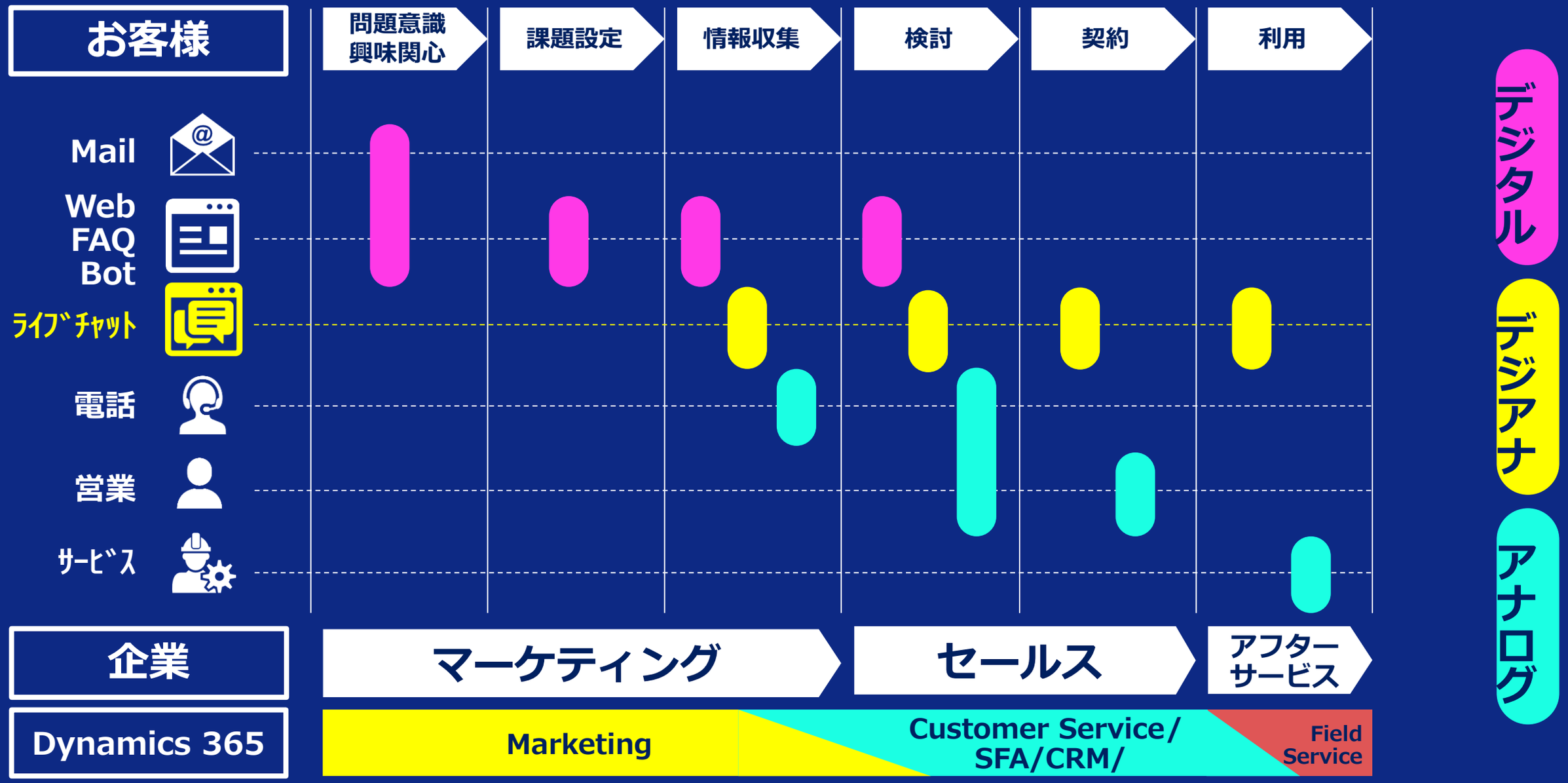
SCSKはLive Assistの有力なパートナーとして、**取り扱いを開始予定**です！

※日本国内ではRakuten Communicationsが総販売代理店としてパートナー経由での販売提供を予定。

Copyright © SCSK Corporation

ライブチャットでつくるカスタマーエンゲージメント

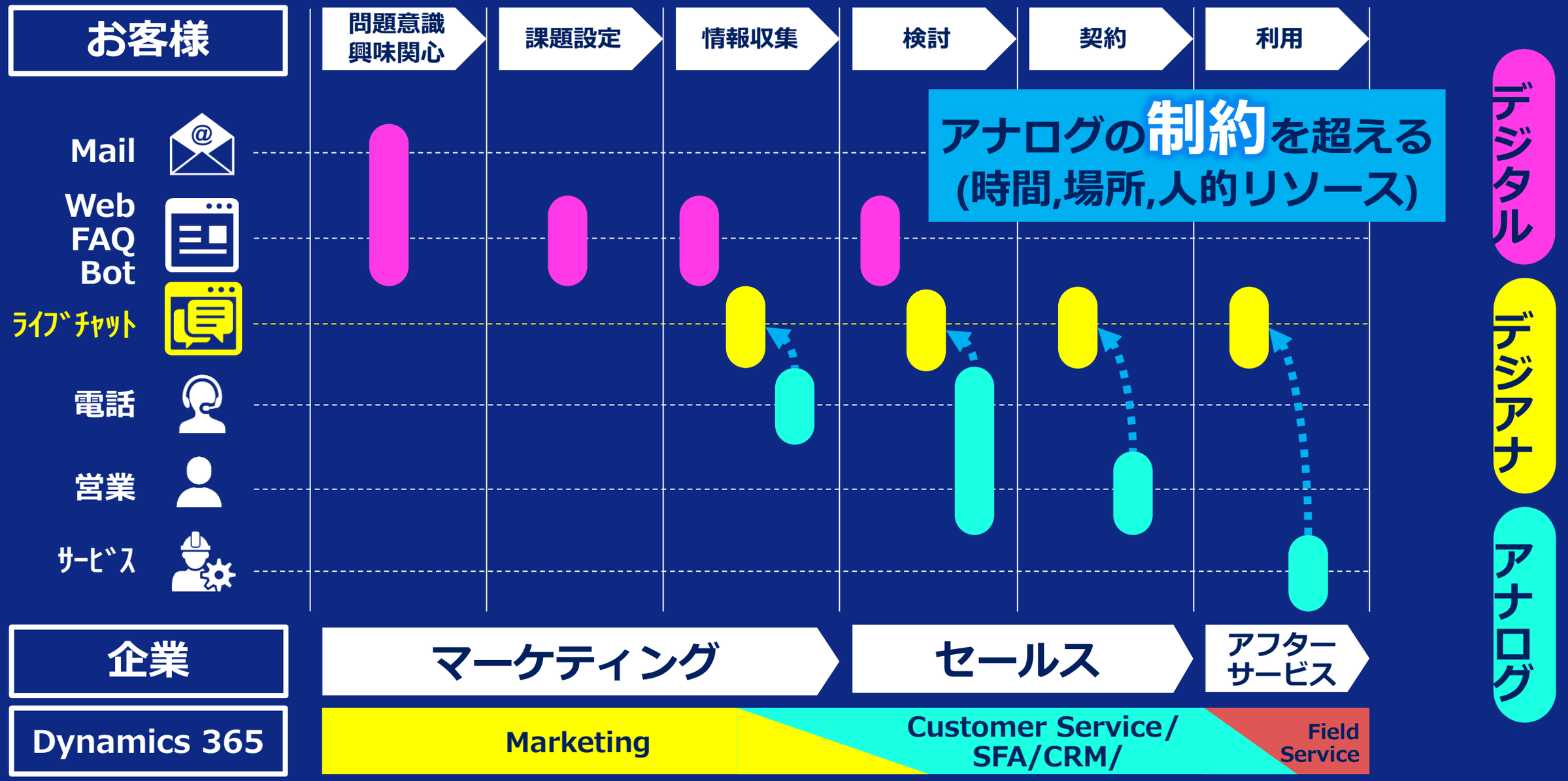
SCSK
夢ある未来を、共に創る。



Copyright © SCSK Corporation

ライブチャットでつくるカスタマーエンゲージメント

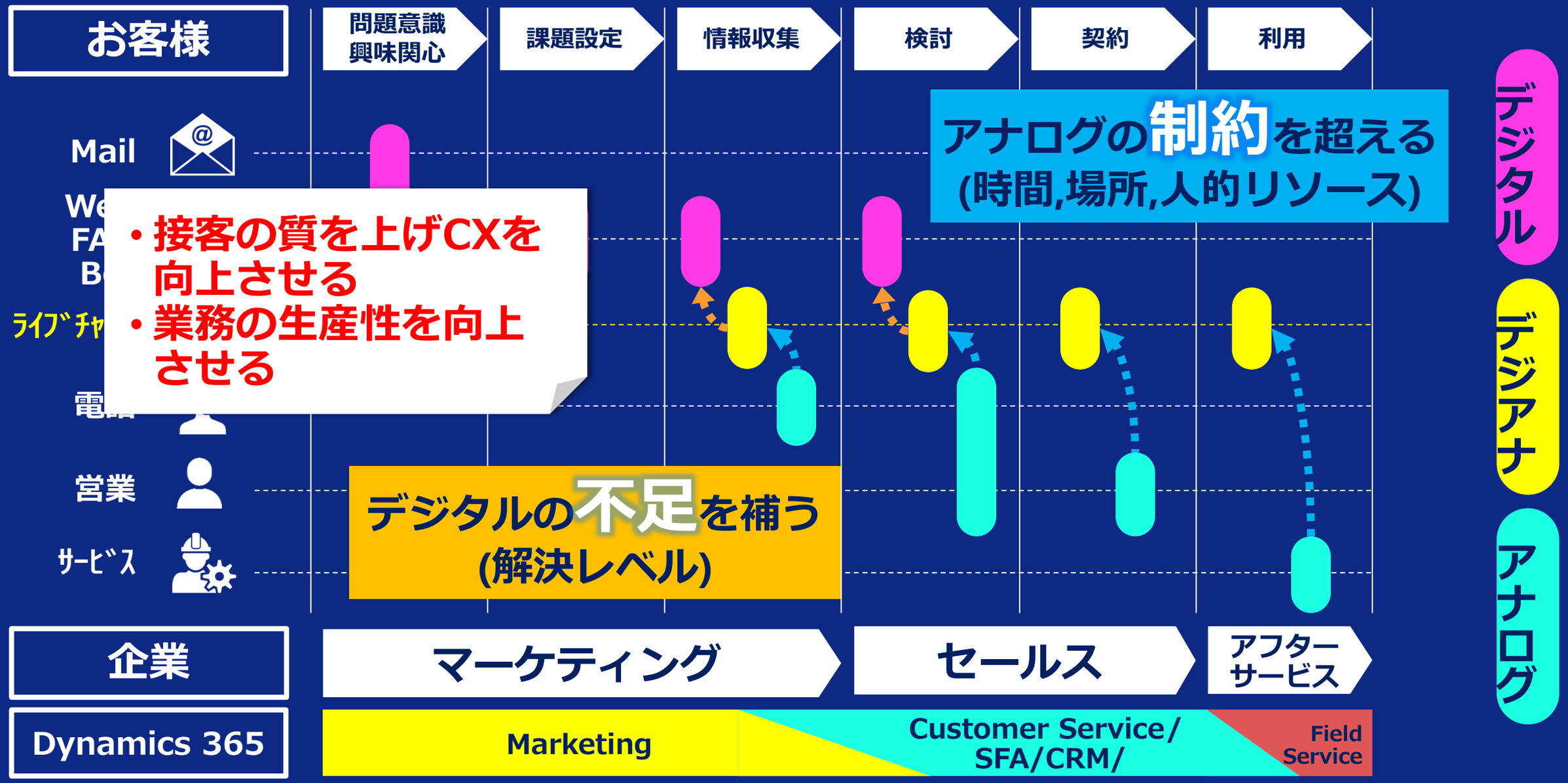
SCSK
夢ある未来を、共に創る。



Copyright © SCSK Corporation

ライブチャットでつくるカスタマーエンゲージメント

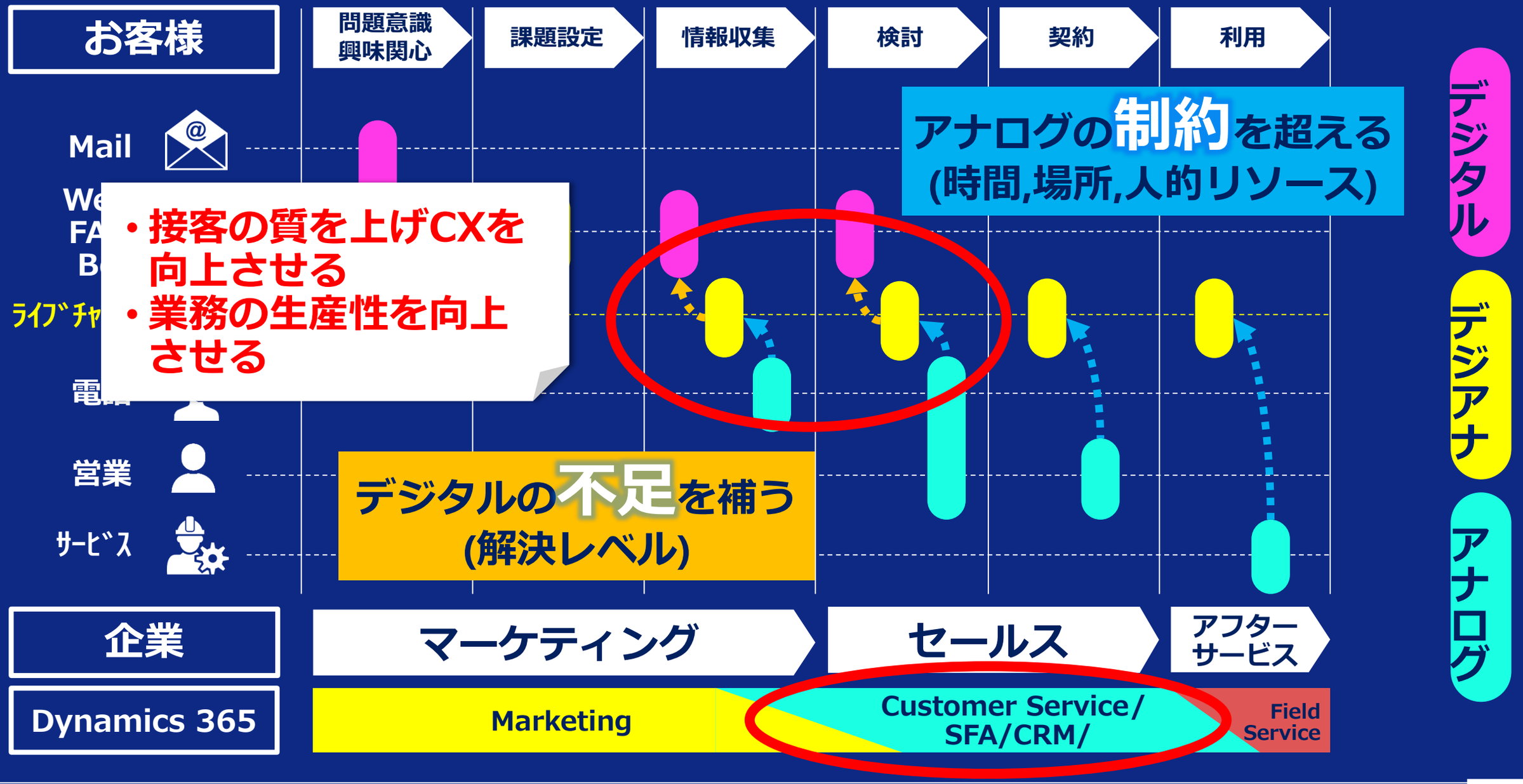
SCSK
夢ある未来を、共に創る。



Copyright © SCSK Corporation

セッション2の見どころ

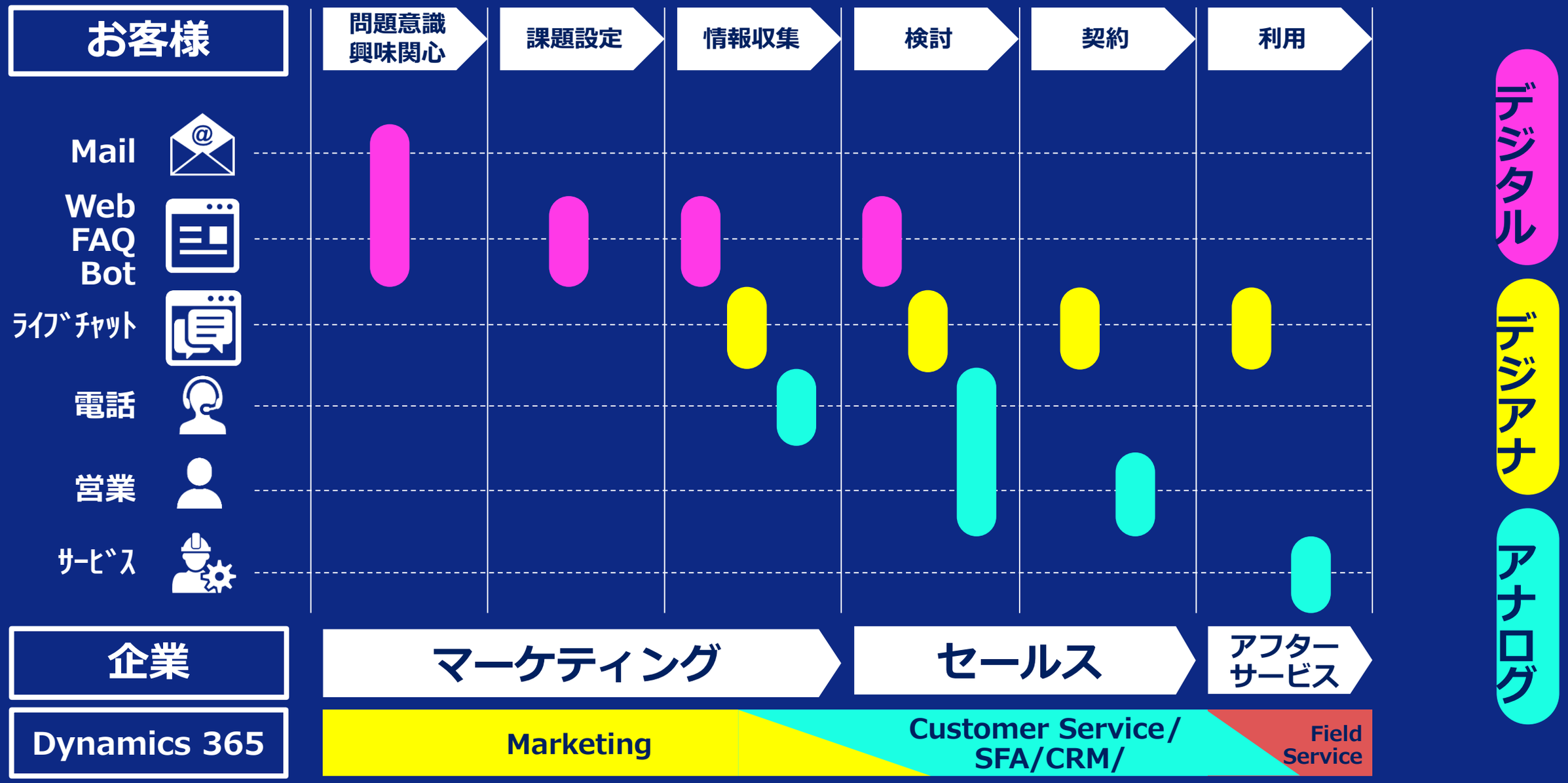
SCSK
夢ある未来を、共に創る。



Copyright © SCSK Corporation

セッション3のポイント

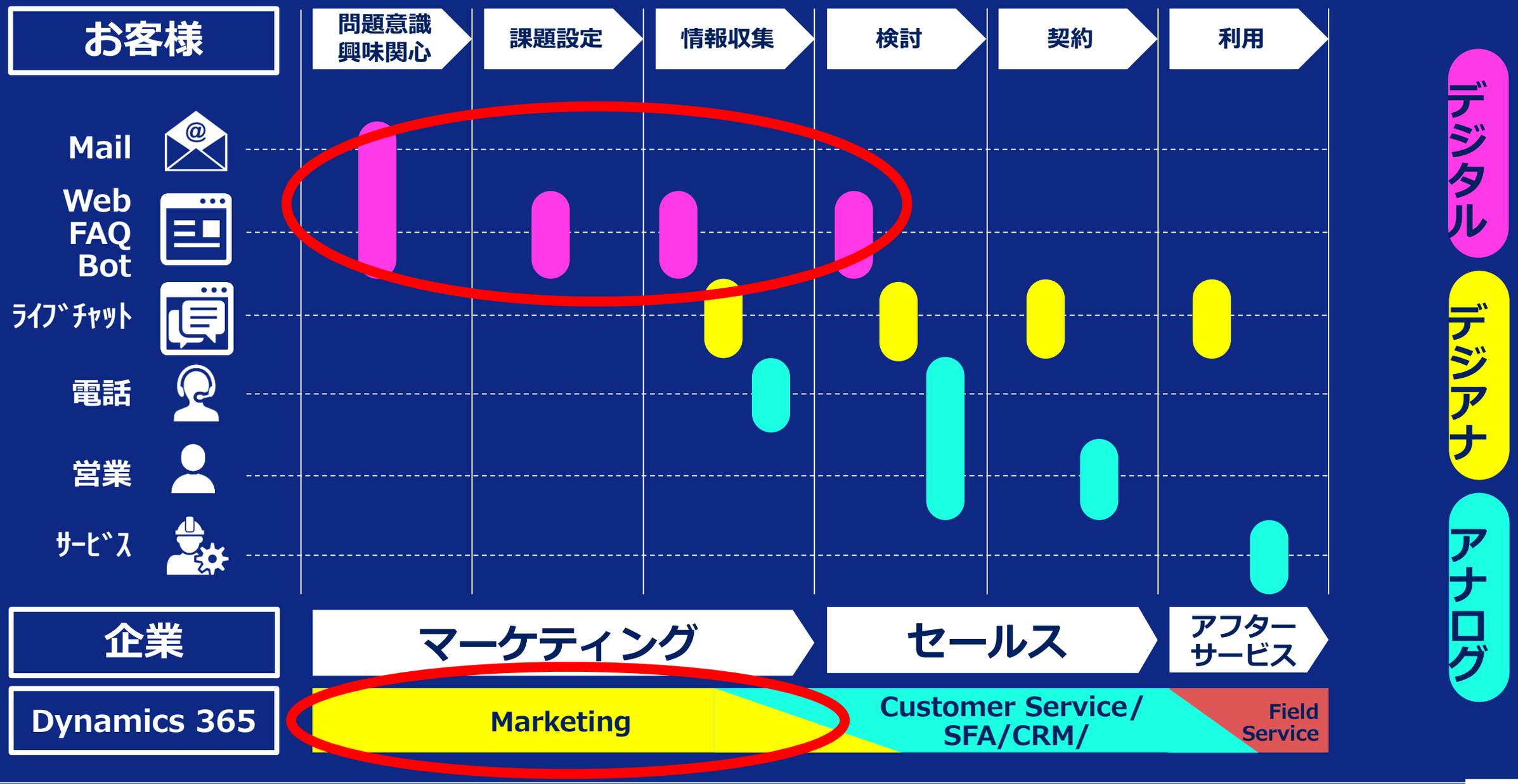
SCSK
夢ある未来を、共に創る。



Copyright © SCSK Corporation

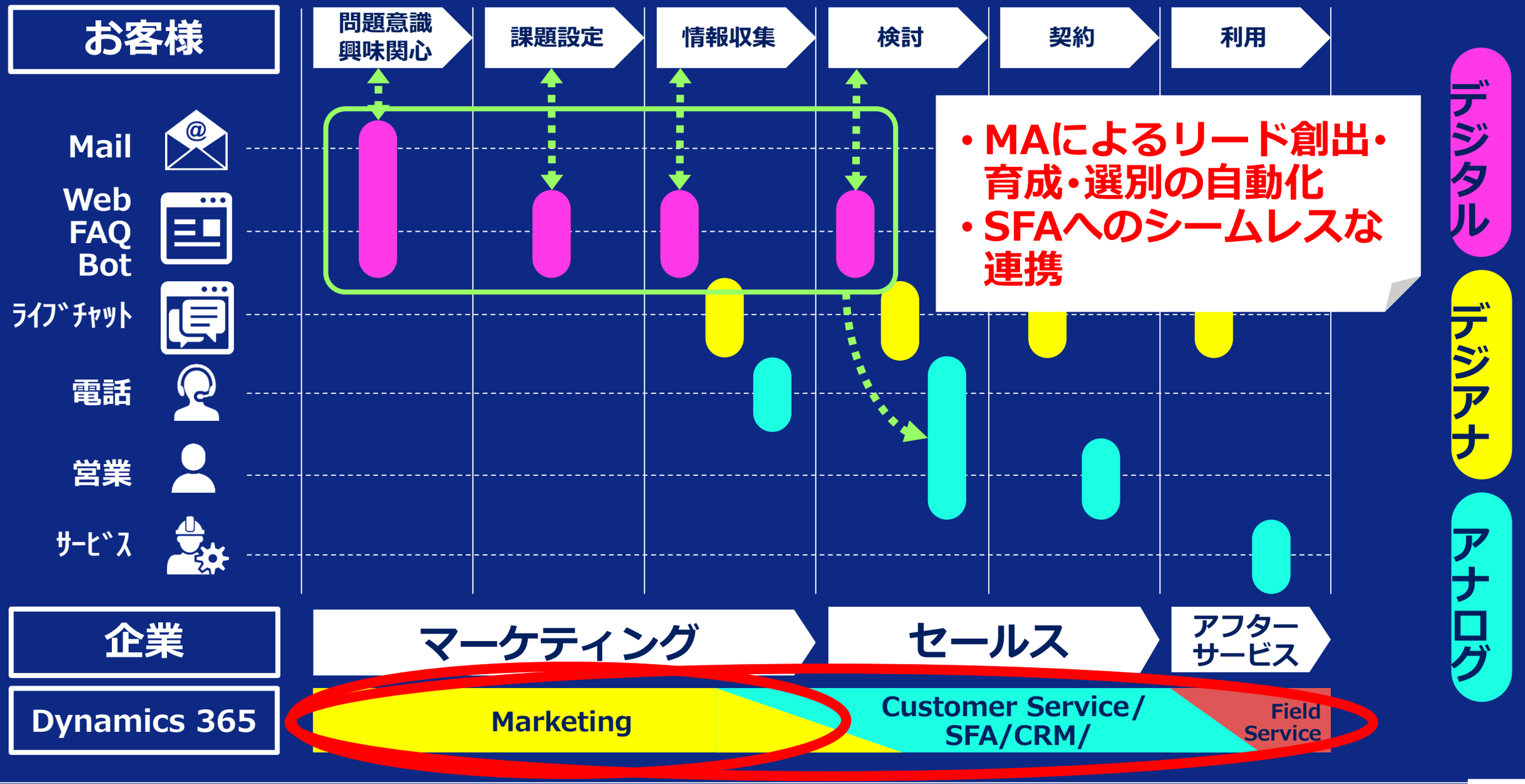
セッション3のポイント

SCSK
夢ある未来を、共に創る。



Copyright © SCSK Corporation

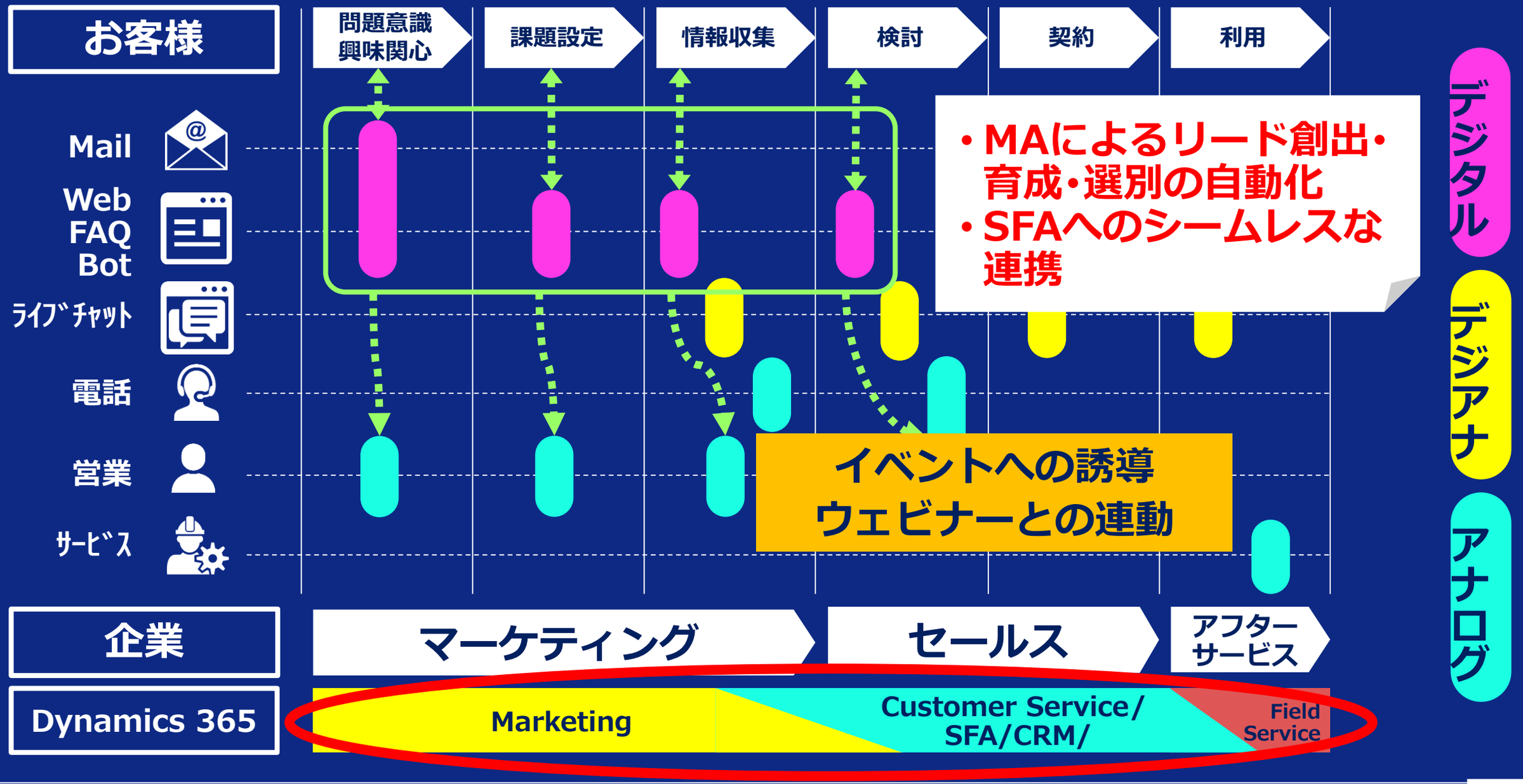
セッション3の見どころ



Copyright © SCSK Corporation

セッション3の見どころ

SCSK
夢ある未来を、共に創る。



Copyright © SCSK Corporation

「対面」を超えたサービスをご覧ください。

Copyright © SCSK Corporation