

企業価値向上を支えるサービスマネジメント基盤



HEARTIL Management Center (HMC)

HEARTIL Management Center (HMC) は、高品質な運用を支えるSCSKの**サービスマネジメント基盤**です。ITサービスで発生する様々な事象や問題点をSCSK独自の仕組みにより可視化し、継続的な改善を行う事で、お客様に対し、安定したITサービスをご提供し続けてまいります。

全体像

HEARTIL Web Communicator

過去から現在におけるシステムやサービスの稼働状況、運用状況を可視化する**Webポータル**



お客様向けに公開

HEARTIL Plus

ITIL® Version3 をベースに設計されたプロセスを実装した当社独自の**ITサービスマネジメント基盤**



障害イベントをインシデントとして自動起票

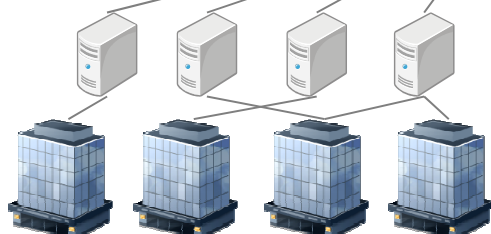
統合オペレーション基盤

統合監視基盤

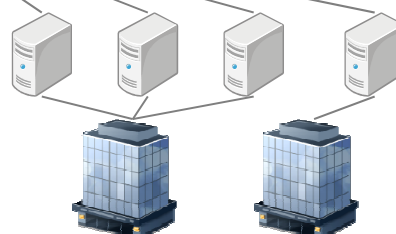
監視イベント集約

センターNW

提携NW・お客様NW



netXDC



提供DC・お客様利用DC



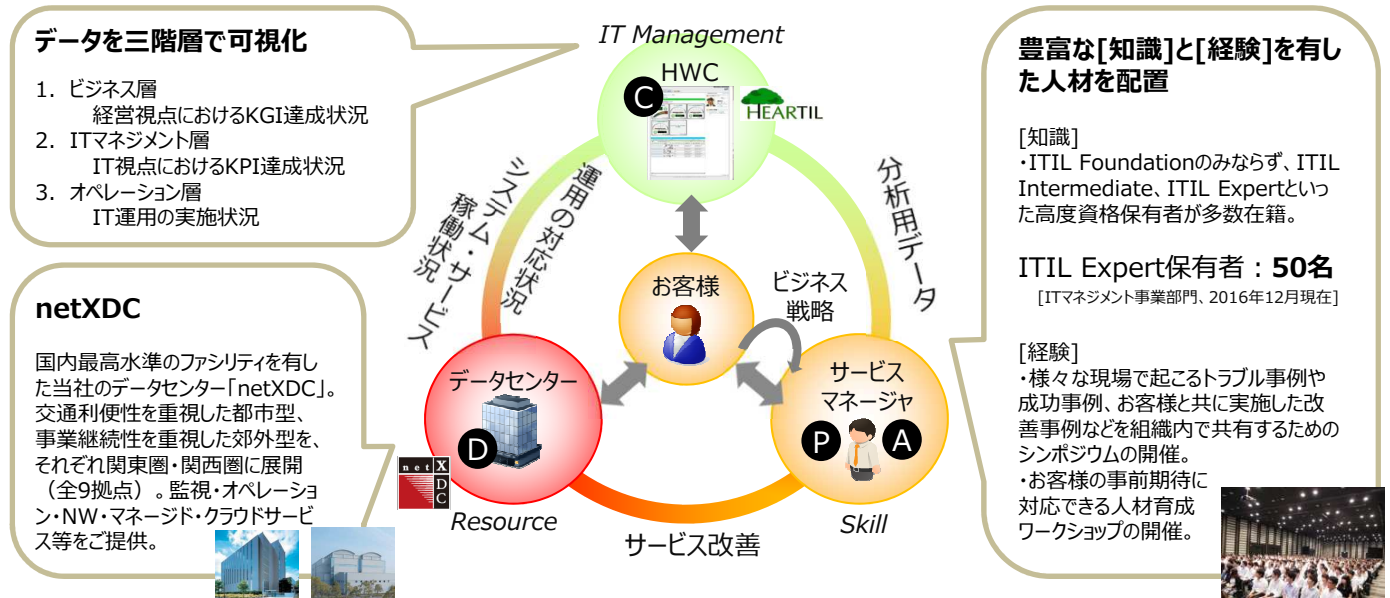
公益社団法人 企業情報化協会主催による平成25年度「IT賞」において、「HEARTIL Management Center (HMC)」は、クラウドサービスの可視化・改善への取り組みが評価され、「IT特別賞 (ITサービス賞)」を受賞しました。



「HEARTIL」とは、SCSKの豊富な運用ノウハウを活かし、実際の運用とITIL®のベストプラクティスを融合させた施策です。「HEARTY (心からの、誠意ある、力強い)」+ ITIL®を組み合わせたSCSKの運用ポリシーです。

HEARTIL Web Communicator

HEARTIL Web Communicator (HWC) は、システムやサービスの稼働状況、運用における対応状況を可視化し、お客様にご確認頂くための**Webポータル**です。当社のサービスマネージャ（専任）は、可視化したデータやお客様のビジネス戦略をベースにIT戦略立案を行う事で、お客様の企業価値向上をご支援致します。



HEARTIL Plus

HEARTIL Plusは、SCSKが長年に渡って培ったノウハウと、ITIL®をベースとした運用プロセスが融合・実装された、当社独自の**ITサービスマネジメント基盤**です。HEARTIL Plusは、当社データセンター（＝オフサイト）だけではなく、お客様のオフィスや事業所（＝オンサイト）での運用を考慮した設計となっており、ロケーションに依存しない一貫したITサービス管理を実現しています。



“ハイブリッド運用”を実現する基盤が、ITサービスの品質維持・向上を支えます！

SCSKカスタマーセンター

(SCSKの製品・サービスに関するお問い合わせ窓口)

0800-500-4000 (無料)

受付時間 / 月～金 9:00～18:00 (祝日、年末年始、当社指定日を除く)
※携帯電話でのお問い合わせ TEL:03-6670-2990

本製品・サービスに関するお問い合わせは下記まで

ITマネジメント事業部門 netXデータセンター事業本部
サービス基盤部

Email : heartilplus-staff@ml.scsk.jp

SCSK株式会社

[2017年6月現在]

□ 豊洲本社
〒135-8110 東京都江東区豊洲3-2-20 豊洲フロント
〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-24 豊洲フォルシア
〒135-0091 東京都港区台場2-3-1 トレードピアお台場
□ 西日本 北浜オフィス
〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜1-8-16 大阪証券取引所ビル
□ 西日本 千里オフィス
〒560-0083 大阪府豊中市新千里西町1-2-2 住友商事千里ビル
□ 中部オフィス
〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2-16-26 SC伏見BLDG.
□ 九州オフィス
〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前3-30-23 博多管絃ビル

TEL : 03-5166-2500
TEL : 03-5166-2500
TEL : 03-3570-6500
TEL : 06-6223-8800
TEL : 06-6833-2600
TEL : 052-209-7500
TEL : 092-472-5800

<http://www.scsk.jp>