

---

## 社員のスキルアップを支援する体験学習プラットフォーム 「myTrailhead」導入支援サービスを提供開始

～ 継続学習の企業文化形成を支援 ～

---

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役 社長執行役員 最高執行責任者:谷原 徹、以下 SCSK)は、株式会社セールスフォース・ドットコム(本社:東京都千代田区、代表取締役会長 兼 社長:小出 伸一、以下 SFDC)が2019年3月6日より提供開始した、社員のスキルアップを支援するための体験学習プラットフォーム「myTrailhead」にて、いち早く自社向けに学習コンテンツ作成を実施し、自社社員育成での活用を開始しました。

このたび、自社での学習コンテンツ作成において確立した導入手法をもとに、「myTrailhead」の導入支援サービスの提供を開始します。

### 1. 「myTrailhead」の特長

「myTrailhead」は、Salesforce のオンライン体験学習プラットフォーム「Trailhead」をベースにしており、新入社員教育から実践スキルまで、企業独自の育成方針やブランディングにあわせ、全社網羅的な学習環境をカスタマイズできるとともに、FAQ やスライド、マニュアルなどの、バラバラになりがちな学習ツールをひとつにまとめた学習環境の構築が可能です。

受講する社員は、「myTrailhead」を利用して学習を進めていくことでバッジやポイントを獲得することができ、ゲーム感覚でスキルや専門知識の習得が可能になります。

また、それらの習熟状況は Salesforce 上で一元管理されるため、管理者が従業員のスキルセットを容易に把握することができ、有効な人財活用を実現します。

### 2. 「myTrailhead」導入支援サービスの流れ

まず導入前に、各企業が求める人物像や育成の道筋を描く骨子を固めていただきます。

SCSKは、その骨子に基づいて学習体系や運用方法を整理し、学習コンテンツの作成支援を行います。完成した学習コンテンツを、SCSKが「myTrailhead」に設定するとともに、お客様ご自身が維持管理を行えるよう、学習コンテンツの更新方法や追加方法についてのトレーニングを実施します。



### 3. 今後の展開

SCSKでは、このたび自社向けに実施した学習コンテンツ作成、および導入・運用時に得た方法論やメソッドを体系化し、現在は、その導入手法を活用して既存のお客様向けに「myTrailhead」の試験導入を実施しています。今後もさらにブラッシュアップを加え、2020年3月末までに、10社への導入を目指します。

#### 本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

AMO第二事業本部 フロントサービス部

E-mail: solution-marketing.sp@scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

広報部 牧野

TEL: 03-5166-1150

※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。