

※本プレスリリースと同趣旨のプレスリリースが本日、日本アバイア株式会社からも発表されております。

News Release



2015年 1月 7日
SCSK株式会社

SCSK、音声クラウド分野で日本アバイアと提携強化 ～日本アバイアにおける国内初のクラウドサービスプロバイダーとして、 プライベートクラウド型音声基盤サービス「PrimeTiaas Suite」を提供開始～

SCSK株式会社(東京都江東区、代表取締役会長兼CEO:中井戸信英、以下SCSK)は、企業向けコミュニケーションおよびコラボレーション分野のグローバル・リーダーであるアバイア・インク(米国カリフォルニア州サンタクララ)の日本法人である日本アバイア株式会社(東京都港区、代表取締役社長:川上佳樹、以下:日本アバイア)とクラウドパートナー契約を2014年12月に締結しましたので、お知らせいたします。

本パートナー契約により、SCSKは、日本アバイアにとって国内初の「クラウドサービスプロバイダー(Cloud Service Provider、以下 CSP)」となります。

1. 提携強化の背景

本日、日本アバイアは、従来はユニファイド・コミュニケーションやコンタクトセンターといったオンプレミス型で提供する機能を、パートナー企業である CSP を通じてクラウド型で市場へ提供するクラウドパートナー戦略を発表しました。日本アバイアは CSP を通じ、ホステッド型パブリック・クラウドサービスを日本国内で積極展開します。

一方、SCSKは、コールセンター市場向けのアバイア製品やソリューションを熟知し、コンタクトセンター向けアプリケーション開発実績を豊富に保有しています。

SCSKは高まるクラウド需要を背景に、日本アバイアのホステッド型パブリック・クラウドサービスの評価を行ってまいりました。その結果、お客様の需要に柔軟に対応することが可能となる「より進化した音声基盤」を提供できると判断し、2014年12月に日本アバイアと国内初の CSP となるクラウドパートナー契約を締結しました。

2. 今後のサービス展開

SCSKは音声基盤サービス「PrimeTiaas(プライムティアーズ)」を進化させた「PrimeTiaas Suite(プライムティアーズスイート)」の提供を2015年1月より開始します。「PrimeTiaas Suite」は、お客様の要望に柔軟に対応できるプライベートクラウド型音声基盤サービスを実現します。

「PrimeTiaas Suite」の特長

◆サービスメニュー/オプションメニューの組み合わせを自由に選択

「PrimeTiaas」では一体化されていた「システムサービス」と「運用サービス」を切り離し、必要なサービスとオプションを自由に選択いただけるメニュー体系を実現しました。お客様は自社コンタクトセンターの規模や運用スキル、サービスレベルにあわせて、機能、導入サービス、運用サポートを選択でき、時間とコストの最適化を実現できます。

◆セルフプロビジョニングに対応

SCSKが提供する設定マニュアルや検証環境(Sandbox)を利用し、コールセンターの各種設定をお客様自身で行うことができます。また、当社の専門SEを講師とした有償トレーニングを受講いただくことで、自社内にPBX運用のスペシャリストを育成することも可能です。

◆従量課金プランの導入

月額固定の定額課金プランに加え、同時ログイン数で課金する従量課金プランをご用意しました。2つの課金プランから、お客様の利用形態に最適なプランを選択でき、無駄なくご利用しやすい料金体系を実現しました。料金は、お客様環境に応じて個別お見積りとなります。

《エンドースメント》

日本アバイアのクラウドパートナー戦略を発表するにあたり従来からパートナー関係にあったSCSKとの提携を拡大し、企業のプライベートクラウド型コラボレーションの促進に取り組めることをうれしく思います。クラウドサービスプロバイダーとして長年の実績および専門的技術を保有しているSCSKとの新たな提携により、当社の中核事業であるコンタクトセンター市場へ導入形態の多様化を図ります。

日本アバイア株式会社
代表取締役社長 川上佳樹

「PrimeTiaas」「PrimeTiaas Suite」の概要

「PrimeTiaas」はデータセンター内に設置されたアバイア製PBXをネットワーク経由で利用できる音声基盤サービスです。この「PrimeTiaas」と、このたびCSPとして日本アバイアから提供を受ける、新たな課金体系、クラウドに必要なサービス、仮想化ソフトウェアを網羅的に活用し、SCSKは「PrimeTiaas Suite」を提供します。お客様のご要望に柔軟に対応することができる、プライベートクラウド型音声基盤サービスです。

SCSK株式会社について

SCSK株式会社は、システム開発から、IT インフラ構築、IT マネジメント、BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)、IT ハード・ソフト販売まで、ビジネスに必要なすべての IT サービスをフルラインアップでご提供します。

また、住友商事をはじめとするお客様の世界各国における IT システム・ネットワークのサポート実績を活かし、グローバル IT サービスカンパニーとして、さらなる飛躍を目指してまいります。

URL: <http://www.scsk.jp/>

日本アバイア株式会社について

日本アバイア株式会社は、企業向けコミュニケーションおよびコラボレーションのグローバル・リーダーである米国アバイア・インクの日本法人です。アバイア・インクは、ユニファイドコミュニケーション・ソリューション、コンタクトセンター向けソリューション、ネットワーキング・ソリューションおよび関連サービスを世界中のあらゆる企業に提供します。

アバイア・インク URL: <http://www.avaya.com>

日本アバイア URL: <http://www.avaya.com/jp>

本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

ソリューション事業部門 事業推進グループ 営業推進部 菅野

TEL: 03-6438-4181

E-mail: solution-marketing.sp@scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

広報部 牧野

TEL: 03-5166-1150

E-mail: pr.sp@scsk.jp

* 本文に記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。