
ヤマト インターナショナルの EC サイト「CROCODILE 公式サイト」に EC フルフィルメントサービスを提供開始

株式会社CSKプレッシェンド(本社:東京都港区、代表取締役社長:寺田 善之、以下CSKプレッシェンド)は、ヤマト インターナショナル株式会社(本社:大阪府中央区、東京都大田区、代表取締役社長:盤若 智基、以下ヤマト インターナショナル)が運営する EC サイト「CROCODILE 公式サイト(クロコダイル公式サイト)」向けに利用型 EC システム「e-Vans(イー・バンズ)」と CLC※1 横浜を拠点としたフルフィルメント※2 サービスの提供を開始しました。

これにより、「CROCODILE 公式サイト」は、オムニチャネルに対応した新サイトへリニューアルしております。新しい販促機能やルック・スタイリングなどのコンテンツ強化を含むさまざまな新機能で、より一層見やすく、お求めやすいオンラインストアとなりました。また、従来は平日対応となっていたお問い合わせ対応業務や商品出荷業務について、年間 364 日対応(元日を除く毎日)などへと改善し、お客様に対するサービスの向上を実現しております。

※1 CLC … カスタマーサービス&ロジスティクスセンターの略称

※2 フルフィルメント … eコマースにおける受注管理、在庫管理、ピッキング、商品仕分け・梱包、発送、代金請求・決済処理などの全体プロセス。

1. 背景

ヤマト インターナショナルでは、カジュアルウェアを中心としたアパレル製品の企画・製造・卸・販売を手掛けており、そのうち CROCODILE はワニのワンポイントで古くから親しまれてきたカジュアルファッションブランドとして消費者の支持を受けています。CROCODILE の公式サイトは 2006 年にスタートし事業を拡大してきましたが、消費者ニーズの多様化などの EC 市場の急激な変化を背景に、新しいプラットフォームへの変更が急務となっていました。

このような状況のもと、CSKプレッシェンドは、多数のブランド公式サイトで培った売上向上を実現する機能やお客様満足度を向上させる高いサービスレベルと品質、そして今後のオムニチャネル対応など、EC 事業のパートナーとしての総合力をヤマト インターナショナルに評価いただき、「CROCODILE 公式サイト」のリニューアルを担当し、今後継続してサービス提供を行うことになりました。

2. ヤマト インターナショナルの EC サイト「CROCODILE 公式サイト」リニューアルのポイント

(1) CROCODILE ブランドとしての新しい顧客体験を提供

- ・CROCODILE の各ブランド(CROCODILE メンズ、CROCODILE レディス、スイッチモーション)の顧客ターゲットに向けたコーディネート提案やキャンペーンプロモーション設計を通じ、CROCODILE ブランドとしての新しい顧客体験を提供していく機能を強化しました。

(2) 販促機能の強化

- ・各種キャンペーン機能の充実を図り、多様なクーポンが発行可能となる販促機能を強化しました。
- ・スタイリング掲載画面からダイレクトに商品アイテム別の購入やスタイリング一括購入ができるようにスムーズな購入導線を実現しました。

(3) お買い物の利便性向上

- ・ブランドサイトとECサイトの統合を含めた動線の最適化
- ・物流機能の強化(土日・祝日出荷対応)
- ・CS(カスタマーサービス)機能の強化(年間 364 日対応(元日を除く毎日))

「CROCODILE 公式サイト」のリニューアルオープン日:2014 年 11 月 20 日(木)

サイト URL: <http://www.crocodile.co.jp/>

現在CSKプレッシュエンドはヤマト インターナショナルのフランス発プレミアムカジュアルブランドである「AIGLE ONLINESHOP」に対してサービスを提供しております。今後も AIGLE、CROCODILE および他ブランドを含めた EC やオムニチャネルへの対応について、継続して支援してまいります。また、アパレル業界を中心に EC 事業の新規立ち上げから既存 EC サイトのリニューアルなど事業の局面に応じた支援を一括で行ってまいります。

CSKプレッシュエンドの概要

会 社 名 : 株式会社CSKプレッシュエンド
設 立 : 2005 年 10 月
事 業 開 始 : 2007 年 4 月
資 本 金 : 1 億円
代 表 者 : 寺田 善之
本店所在地 : 東京都港区南青山 2-26-1 SCSK青山ビル
CLC 所在地 : CLC 東京 東京都江東区
CLC 横浜 神奈川県横浜市
CLC 千葉 千葉県習志野市
事 業 内 容 : EC システムの提供
フルフィルメントサービスの提供
ホームページ : <http://www.presc.biz/>

本件に関するお問い合わせ先

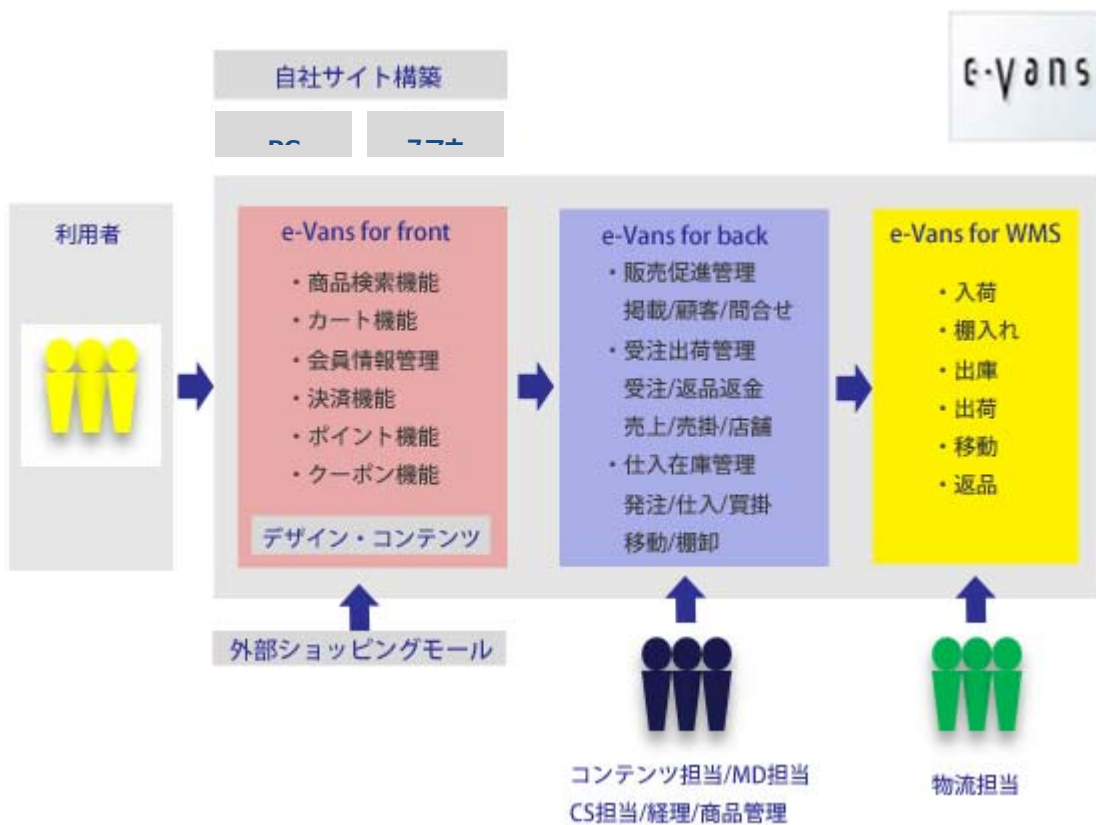
株式会社CSKプレッシュエンド
営業推進本部営業部
TEL 03-6438-3473

* 掲載されている会社名、製品名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。

(ご参考) C S Kプレッシュエンドの EC トータルアウトソーシングの全体像



(ご参考) 利用型 EC システム「e-Vans」のシステム構成図



ソリューションの紹介、導入事例は以下のサイトで公開しています。

<http://www.presc.biz/>