
iPad を活用した医薬情報担当者(MR)向け デジタルプレゼンテーションシステム 「MR2GO-DMV(エムアール・ツー・ゴー ディーエムブイ)」を アマゾン ウェブ サービス上でジャパンワクチンへサービス提供開始

～小規模ユーザーから大規模ユーザーまで幅広いクラウド活用ニーズに対応～

SCSK株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役会長兼 CEO:中井戸 信英、以下SCSK)は、ジャパンワクチン株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長兼共同 CEO:長野 明、以下ジャパンワクチン)に対し、医薬情報担当者(MR)が営業活動時に利用するコンテンツをデジタル化し、「iPad」(アップル社製、以下iPad)を利用してプレゼンテーションを実施する、デジタルプレゼンテーションシステム「MR2GO-DMV^{※1}(エムアール・ツー・ゴー ディーエムブイ)」を、アマゾン ウェブ サービス(以下AWS)を活用した「USiZE パブリッククラウドモデル(AWS)^{※2}」にてサービス提供を開始しました。

ジャパンワクチンは、MRの情報提供活動における質およびスピードの向上を目的に、スマートデバイスを利用した業務改善に取り組んでこられました。

「MR2GO-DMV」は、高い操作性と高速表示を特長とした iPad 上のプレゼンテーションシステムとSCSKのクラウドサービス基盤上に設けられた管理システムにより、コンテンツ配信管理と利用実績収集を実現します。同システムは、ジャパンワクチンのMR活動の高度化に寄与するものとして評価され、MR、マネージャー、サポートスタッフ 200名に利用いただくこととなりました。

なお、サービス提供基盤として「USiZE パブリッククラウドモデル(AWS)」を活用することにより、サービス利用決定から約 1.5 か月という短期間でサービス提供を実現しました。

※1 DMV … Digital Material Viewer の略。

※2 USiZE パブリッククラウドモデル(AWS) … AWSをより便利にご利用いただくためにSCSKが提供するサービス。パブリッククラウドの事実上無尽蔵なリソースを、日本企業向けに必要な対応を追加しオンデマンドで提供。

「MR2GO-DMV」の概要・特長

「MR2GO-DMV」は、MRの外勤活動を支援するSCSKのモバイルソリューションブランド「MR2GO」ファミリーの製品です。MRは、頻繁に追加・改訂・廃止される説明用資材の最新版を、iPadアプリからケーブルレスでいつでもダウンロードして利用することができ、正確で効果的な情報提供活動を行うことが可能となります。また、電波の届かない医療施設内での使用を想定し、一連のプレゼンテーションは全てオフラインで動作します。

プレゼンテーションの実施状況は全て記録され、オンラインに切り替えた際に、クラウドの管理システムに連携されます。管理者は、MRに提供した説明用資材の利用状況を資材作成者へフィードバックすることにより、より効果的な資材の作成に反映することができ、CLM(クローズドループマーケティング)実現に寄与します。

複数のクラウドサービスに対応

クラウドサービス基盤にはSCSKの「USiZE シェアードモデル^{※3}」や「USiZE パブリッククラウドモデル(AWS)」など、さまざまなクラウドサービスが選択可能です。セキュリティポリシーや、コストなど個々の企業ニーズに適したクラウドサービス基盤をご選択いただけます。

※3 USiZE シェアードモデル …… 一部 IT リソースを共有し、典型的な運用メニューをご提供することで、品質とコストのバランスを最適化したプライベートクラウドサービス。

お客様のニーズに合わせたオプション機能の選択が可能

標準機能に加え、MR のアイデアや要望に応えるさまざまな拡張機能が利用可能です。継続的に強化される標準機能やオプション機能を選択・追加することで、小規模な利用によるスモールスタートから本格的な CLM (クローズドループマーケティング)まで対応が可能です。

<採用オプション機能例>

・アンケート自動作成機能

「MR2GO-DMV」上で HTML 形式のアンケートを作成し、ユーザーのタブレットに配信をすることが可能です。また、管理サイトに蓄積されたアンケート回答結果をエクスポートし、フィールド情報を迅速に収集・二次利用することが可能です。

・オリジナルストーリー作成機能

配信された各種資材(PDF/HTML/動画)を自由に組み合わせて、オリジナルストーリーを作ることができます。また、作成したオリジナルストーリーを訪問先の施設や医師別にフォルダ管理することが可能です。

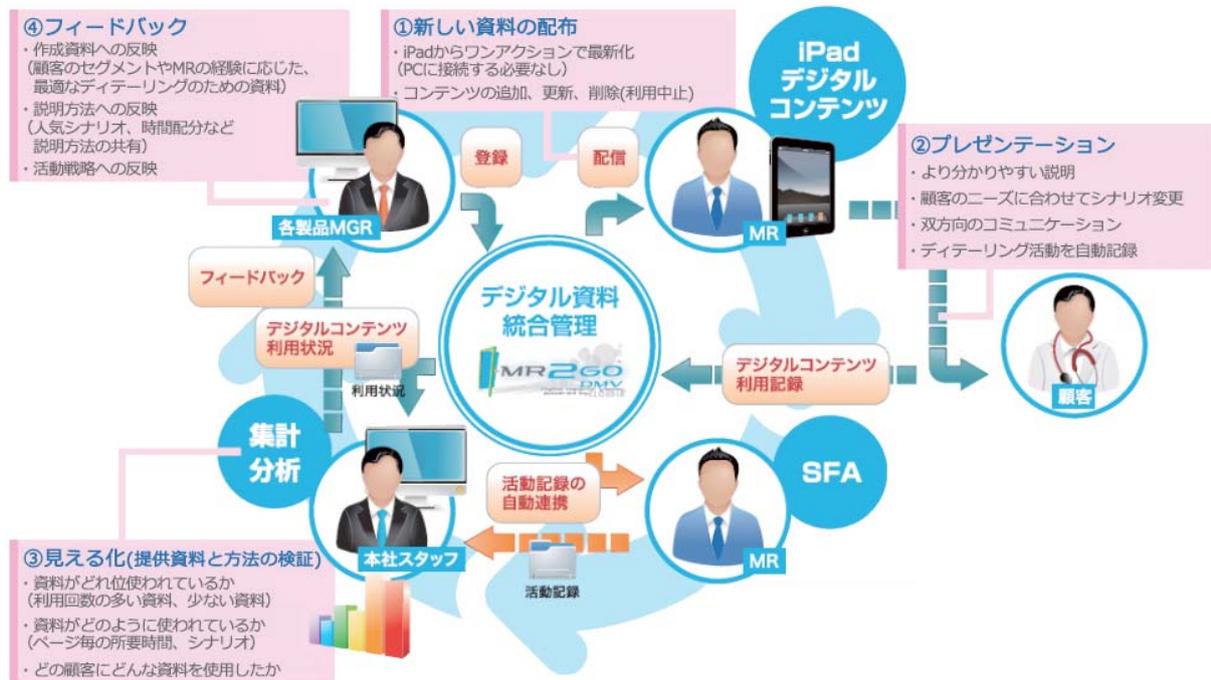


[MR2GO-DMV 製品ロゴ]



[iPad MR2GO-DMV イメージ]

《導入イメージ》



本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

SCSK株式会社

流通システム事業本部 流通システム第二部 矢田、坂尾

TEL:03-3570-7405 / FAX:03-3570-6582 / Email:mr2go.sp@scsk.jp

【報道関係お問い合わせ先】

SCSK株式会社

広報部 栗岡

TEL:03-5166-1150

※記載された内容は発表日現在の情報です。また、文中に記載された会社名および製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

※アマゾン ウェブ サービス、Amazon Web Services および AWS は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。